お客様本位の業務運営方針（FD宣言）

2026年4月1日

1．当社は自動車販売、整備、修理業務と保険代理店を本業としており、
これらの業務で得たお客さまの情報や特性を勘案し、それぞれのお客さまに
最適な保険の提案をさせていただきます。

2．保険募集に際して、勧誘方針・比較説明・販売方針などの社内規則に従い
当社保険取引会社商品の中からお客さまのご意向に沿った保険商品を
的確にご提案し、手数料の高低で保険をお勧めすることはいたしません。
どのように提案したのか、対応記録を年２回、ランダム抽出して確認しています。

3．お客さまのご経験・目的などに留意し、商品内容やリスクなどについて
十分ご理解いただけるよう、各資料をもとにわかりやすく丁寧なご説明を
心掛けてまいります。

4．万一事故が発生した際には、迅速な初動対応を行うとともに、
お客さまに寄り添いながら保険会社と連絡を取り合い、少しでも早く
安心していただけるよう迅速な円満解決に努力いたします。

5．お客さま本位の業務運営方針を実現させるため、保険募集人が必要な知識
スキルを習得できるよう、商品研修コンプライアンス研修等を充実させて
参りますとともに、お客さまのご要望、苦情等は「お客さまの声」として真摯に
受け止め、保険会社とも共有対応し、業務運営の改善に努めて参ります。

6．保険業務のデジタル化が加速されていく中、当社はデジタルだけではできない
昭和・平成と先人が大切にしてきたお客さま方の心の対応を忘れることなく
令和の時代の業務運営を考えてまいります。

今泉車輌販売株式会社
MOTORLANDイマイズミ